

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») de los servicios ofrecidos a través del sitio web www.reforesta.es, propiedad de ASOCIACIÓN REFORESTA, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por ASOCIACIÓN REFORESTA. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. ASOCIACIÓN REFORESTA no guardará una copia, por lo que deberá ser el usuario quien conserve una. Puede descargar una copia de estas condiciones generales aquí.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

El objeto de la página web es la gestión de la Asociación, gestión de donaciones, eventos y conservación de los bosques y reforestación.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de ASOCIACIÓN REFORESTA.

ASOCIACIÓN REFORESTA informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el prestador de los servicios adquiridos por el USUARIO es ASOCIACIÓN REFORESTA, con domicilio social en SECTOR FORESTA 43 OFICINA 33, NIF G80428204 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 918046509 y email info@reforesta.es.

Y de otro, el USUARIO, es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a ASOCIACIÓN REFORESTA, con la intención de colaborar o adquirir cualquiera de los servicios ofrecidos por ASOCIACIÓN REFORESTA.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre ASOCIACIÓN REFORESTA y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo lopd@reforesta.es para que ASOCIACIÓN REFORESTA los corrija a la mayor brevedad posible.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece ASOCIACIÓN REFORESTA, deberá ser mayor de edad. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a ASOCIACIÓN REFORESTA supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de ASOCIACIÓN REFORESTA si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por ASOCIACIÓN REFORESTA.

2. COMPRAS, RESERVAS Y DONACIONES

Para realizar cualquier compra, donación o reserva en www.reforesta.es, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Para navegar por nuestra web, no es necesario facilitar datos personales, pero para poder realizar un pedido, deberá facilitar los datos personales solicitados.

Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Regala un árbol:

1. En la pestaña <https://reforesta.es/regala-un-arbol-edicion-limitada/> podrá acceder formulario de contacto para regalar un árbol.
2. Le pediremos rellenar sus datos.
3. También le pediremos los datos personales del destinatario (en caso de ser distintos del comprador).
4. Revise la información introducida. Antes de realizar el pago, le pediremos leer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación.
5. Proceda a realizar su pago de entre las opciones ofrecidas. Una vez realizado y aceptado el pago, quedará formalizada su compra.
6. Recibirá un correo electrónico con el resumen de su compra.

Donaciones:

En el apartado correspondiente para [Donaciones](#), solo tendrá que:

1. Rellenar los datos personales solicitados
2. Elegir el importe de su donación y seleccionar en "Donar".

3. Antes de realizar su pago, le pediremos que acepte las presentes condiciones generales, quedando así formalizadas.
4. Proceda a realizar su pago, de entre las opciones ofrecidas. Una vez verificado su pago, quedará formalizada su donación.

Hacerse Socio:

Para hacerse socio, solo tendrá que dirigirse al apartado "Hazte Socio" [aquí](#).

1. Le pediremos rellenar sus datos.
2. Una vez seleccionado y rellenado todo lo anterior, le pediremos realizar el pago, donde también deberá aceptar las presentes Condiciones Generales. Una vez realizado y aceptado el pago, quedará formalizada su inscripción.
3. Recibirá un correo electrónico con el resumen de su gestión y su inscripción como socio/a.

Para darse de baja deberá contactar a info@reforesta.es con su solicitud para tramitarla.

Las cuotas de inscripción son anuales, si desea darse de baja, se mantendrá su inscripción hasta hacer el año de suscripción.

Falta de ejecución del contrato:

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el servicio contratado no esté disponible por cualquier motivo, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputables a ASOCIACIÓN REFORESTA.

ASOCIACIÓN REFORESTA no asumirá ninguna responsabilidad cuando el servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO falsos, inexactos o incompletos.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO, CANCELACIÓN DE PEDIDOS Y BAJA DE SOCIOS

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si ASOCIACIÓN REFORESTA no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#)

Toda devolución deberá comunicarse a ASOCIACIÓN REFORESTA, enviando un correo electrónico a info@reforesta.es, indicando el número de factura o pedido correspondiente.

Donaciones:

No se pueden cancelar

Cancelación o baja de suscripción de socios:

En cualquier momento usted podrá darse de baja, sin que ello suponga devolución alguna de la cantidad correspondiente al tiempo no disfrutado en su tipo de suscripción.

Para darse de baja deberá contactar a info@reforesta.es con su solicitud para tramitarla.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: ASOCIACIÓN REFORESTA, SECTOR FORESTA 43 OFICINA 33

Teléfono: 918046509

E-mail: info@reforest.es

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y ASOCIACIÓN REFORESTA, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas efectuadas por ASOCIACIÓN REFORESTA se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de ASOCIACIÓN REFORESTA o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por ASOCIACIÓN REFORESTA, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los servicios, ASOCIACIÓN REFORESTA se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los servicios ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Donaciones:

Para solicitar su certificado de donación, debe contactar a info@reforest.es.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones en el proceso de compra/donación, usted acepta recibir este certificado/factura en formato digital al correo electrónico facilitado. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento en el correo info@reforesta.es, para recibir la factura o certificado en papel.

Informarles que tanto si adquieren un árbol como si realizan una donación, estos no estarán sujetos a IVA.

Para cualquier información sobre un pedido/donación, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de ASOCIACIÓN REFORESTA 918046509 o vía correo electrónico a la dirección info@reforesta.es.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

ASOCIACIÓN REFORESTA es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Pay Pal

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que ASOCIACIÓN REFORESTA obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

ASOCIACIÓN REFORESTA se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

ASOCIACIÓN REFORESTA podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando ASOCIACIÓN REFORESTA ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de ASOCIACIÓN REFORESTA.

11. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley

General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#).

Debido a los servicios que ofrecemos, no serán aplicables cierto tipo de garantías.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.